

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

> Contactgegevens

de Bibliotheek Schiedam

Vijgensteeg 2
3111 PT Schiedam
+31 (0)10 - 714 63 00

E-mail: info@debibliotheekschiedam.nl
Website: www.debibliotheekschiedam.nl

Socialmedia



facebook.com/debibliotheekschiedam



instagram.com/Bibliotheekschiedam



[de-bibliotheek-schiedam](https://in.linkedin.com/company/de-bibliotheek-schiedam)



tiktok.com/@debibliotheekschiedam

Jaarverslag 2024

De bibliotheek als plek voor inspiratie,
ontwikkeling en ontmoeting.

Inhoudsopgave

Welkom bij het jaarverslag van de Bibliotheek Schiedam <i>Onze visie, Onze missie</i>	02
Bevindingenverslag Raad van Toezicht <i>Verantwoordelijkheden Raad van Toezicht, Onderwerpen 2024, Financieel jaarverslag 2024 Samenstelling RvT en rooster van aftreden, Bijeenkomsten</i>	03
Bestuursverslag: 2024 in vogelvlucht <i>Nieuwe gezichten, frisse energie, Voor, door én met Schiedammers, Een solide basis Blik op de toekomst</i>	05
DigiTaalhuis: Vooruit met taal en digitale vaardigheden <i>Een plek voor leren en oefenen, Informatie dicht bij huis, Zelfredzaamheid, Zomerprogramma, Persoonlijke ondersteuning door coaches en vrijwilligers, Actief meedoen, NT1: Leren voor moedertaalsprekers, Vijf jaar DigiTaalhuis</i>	07
Educatie: Cruciale rol in leesbevordering en cultuureducatie <i>Een geletterde samenleving door Gezinsaanpak (0-4 jaar), De Bibliotheek op School (4-12 jaar) bereikt 6.500 jonge Schiedammers, Voortgezet onderwijs (12-18 jaar), Cultuureducatie: kansen voor elk kind, Impact met een glimlach</i>	11
Collectie en programma: Inspiratie en verbinding <i>Een collectie die leeft en groeit, Inspirerend programma en ontmoetingsplek voor iedereen Meer verbinding in 2025</i>	14
Bedrijfsvoering: een sterk fundament voor de toekomst <i>Gecertificeerd: erkenning voor kwaliteit en impact, Betrokken en bevlogen medewerkers, Financiën: Verantwoord omgaan met middelen, ICT: Innovatie en veiligheid, Gebouwbeheer: Een uitnodigende en veilige omgeving, Compliance: Veilig en verantwoord werken</i>	17
Gespecificeerde resultaten collectie, programmering en communicatie <i>Resultaten Collectie en Programmering, Gebruiks/bereikcijfers Online, Gebruiks/bereikcijfers Social Media, Samenvatting resultaten digitale nieuwsbrief, Samenvatting resultaten digitale nieuwsbrief vrijwilligers</i>	20

Welkom bij het jaarverslag van de Bibliotheek Schiedam

‘Als lid van de openbare bibliotheek heb je een abonnement op de hele wereld,’ zei voormalig staatssecretaris Cultuur en Media Gunay Uslu. Deze prachtige uitspraak, die ook zo wáár is, hou ik graag in ere en is net zo tijdloos als onze visie en missie.

Onze visie

Iedere Schiedammer draagt kennis en verhalen met zich mee. De Bibliotheek Schiedam vormt de verbindende schakel tussen deze kennis en de wereld van informatie, en biedt een plek – fysiek en virtueel – waar mensen elkaar ontmoeten, van elkaar leren en zich ontwikkelen. We zijn een thuishaven voor inspiratie, voor, door en met Schiedammers, op sociaal, maatschappelijk en cultureel gebied.

Onze missie

In deze digitale en individualistische wereld wil de Bibliotheek Schiedam een openbare en neutrale plek in de maatschappij zijn waar iedereen welkom is. De Bibliotheek Schiedam zet haar medewerkers, locaties, middelen en collectie zeven dagen per week in om de Schiedamse gemeenschap te ondersteunen, te verrijken en samen te brengen en op die manier de kanselijkheid en geletterdheid te bevorderen.

In de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) staan de doelen van de bibliotheek beschreven in vijf wettelijke taken:

- ter beschikking stellen van kennis en informatie
- bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
- bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur
- organiseren van ontmoeting en debat
- laten kennis maken met kunst en cultuur.

De kracht van een tijdloze visie en missie is dat je er iedere dag weer voor zorgt dat je deze in de praktijk brengt op een manier die past bij de steeds veranderende tijd, past bij de Schiedammers en past bij wie we zijn: open, gastvrij en midden in de maatschappij! Een plek om de hoek in de wijk waar je kunt ontdekken wat je allemaal kan. Of het nu

in de klaslokalen van *de Bibliotheek op School* is, aan de leestafel in de Korenbeurs of via digitale ondersteuning bij het Informatiepunt Digitale Overheid, de bibliotheek beweegt mee met de behoeften van de stad. Ook online bij de Schiedammers thuis via onze website, sociale media of de Online Bibliotheek-app. Naast onze vaste bezoekers vonden ook toeristen en toevallige voorbijgangers hun weg naar de rust, het groen en de levendigheid van onze bijzondere hoofdvestiging de Korenbeurs.

Halverwege 2024 begon ook mijn eerste jaar als trotse directeur-bestuurder en het is een grote eer dat ik dit jaarverslag mag aanbieden: een kijkje in de keuken van de vele resultaten en de grootse impact van de Bibliotheek Schiedam op de stad en daarmee op de Schiedammers. Ik kijk enorm uit naar alle jaren die we samen voor de boeg hebben en waarop we verder gaan bouwen op al het moois wat de bibliotheek met haar partners in de stad te bieden heeft én op alle uitdagingen!

Martje van Nes
directeur-bestuurder





Bevindingenverslag Raad van Toezicht

› Verantwoordelijkheden Raad van Toezicht

De taak van de Raad van Toezicht (RvT) is toezicht houden op het beleid van de bestuurder en op de algemene gang van zaken van de stichting. In dat kader vervult zij zowel een adviserende rol als een klankbordfunctie. Daarnaast is de RvT verantwoordelijk voor de benoeming, beoordeling en beloning van de bestuurder en geeft zij opdracht aan de accountant voor controle van de jaarstukken.

In dit jaarverslag legt de RvT verantwoording af over de manier waarop zij in 2024 toezicht heeft gehouden op de bibliotheek als maatschappelijk ondernemende organisatie.

Op 8 januari 2024 vond een zelfevaluatie van het functioneren van de RvT plaats over het jaar 2023 volgens de Governance Code Cultuur. Daaruit kwam naar voren dat het samenspel tussen de RvT en de (interim) directeur-bestuurder goed is en de communicatie transparant. De rol die de RvT vervult, is passend bij wat verwacht

mag worden. In het eerste kwartaal van 2025 zal de zelfevaluatie over 2024 plaatsvinden.

In het eerste kwartaal van 2024 rondde de RvT de selectie en benoeming van de nieuwe directeur-bestuurder af. In mei 2024 startte Martje van Nes in deze functie.

› Onderwerpen 2024

De RvT is in 2024 vier keer bijeengekomen voor overleg met de directeur-bestuurder, waarbij eenmaal ook de PVT is aangesloten ter kennismaking.

De belangrijkste onderwerpen die besproken zijn:

- Jaarrekening en jaarverslag 2023
- Begroting en jaarplan 2024 en 2025
- Tussentijdse resultaatverslagen
- Meerjarig beleidsplan en begroting 2023-2025
- De portefeuillevverdeling van de leden
- Het proces en de aanpak van de Certificering

› Samenstelling RvT en rooster van aftreden

Per 1 februari 2024 is de RvT uitgebreid met Nathalie Gouweleeuw en Merel Heimens Visser, waarmee de Raad uit vier leden bestaat:

Jacob Wiersma: *Voorzitter en portefeuille Renummeratie* aangetreden 18-12-2017, herbenoemd op 18-12-2021, aftredend 18-12-2025

Lourens Jongepier: portefeuille *Financiën* aangetreden 11-11-2021, aftredend per 11-11-2025

Merel Heimens Visser: portefeuille *Renummeratie, Bibliotheek* aangetreden 1-2-2024, aftredend per 1-2-2028

Nathalie Gouweleeuw: portefeuille *Politiek, Organisatie* aangetreden 1-2-2024, aftredend per 1-2-2028

Per 1 januari 2025 treedt Jacob Wiersma terug als voorzitter en maakt zijn termijn vol als lid.

› Financieel jaarverslag 2024

Het jaarverslag met betrekking tot het boekjaar 2024 geeft, naar de mening van de RvT, een juist en volledig beeld van de resultaten en het vermogen van de Stichtingen Bibliotheek Waterweg en Bibliotheek Waterweg Schiedam.

De inkomensgrens zoals vastgelegd in de Wet Normering Topinkomens (WNT) wordt door de directeur-bestuurder of enig ander personeelslid niet overschreden. De directeur is bezoldigd volgens schaal 14 van de cao Openbare Bibliotheken en onkosten worden vergoed op basis van werkelijk gemaakte kosten.

› Bijeenkomsten

De RvT past de Governance Code Cultuur 2019 toe en vergadert minimaal viermaal per jaar conform de reguliere agenda. Daarnaast worden er gemiddeld twee bijeenkomsten georganiseerd met gerichte onderwerpen. In 2025 staat een gezamenlijke bijeenkomst met RvT's en bestuurders van de Bibliotheek Schiedam en Bibliotheek de Plataan (Vlaardingen, Maassluis, Midden-Delfland) gepland. De leden ontvangen jaarlijks een vaste vergoeding voor hun werkzaamheden.

Mede namens mijn collega RvT-leden wil ik op deze plek mijn dank en waardering uitspreken naar de (interim) directeur-bestuurder, alle medewerkers, alle vrijwilligers en alle partners voor hun inzet om de Bibliotheek Schiedam in staat te stellen actief te zijn in vrijwel de hele stad: op de scholen en in de wijken, samen met culturele, educatieve en maatschappelijke partners, groot en klein.

De RvT heeft alle vertrouwen in een goede toekomst voor de bibliotheek!

Merel Heimens Visser
Voorzitter Raad van Toezicht





Bestuursverslag: 2024 in vogelvlucht

› Leesmotivatie en leesplezier

2024 begon feestelijk met het jubileum van het DigiTaalhuis. In vijf jaar tijd is het uitgegroeid tot een onmisbaar onderdeel van het bibliotheekwerk in Schiedam, waarin de maatschappelijke en culturele opdracht van de bibliotheek moeiteloos met elkaar verbonden worden.

Elke dag zijn we trots op de groei die het DigiTaalhuis heeft doorgemaakt. Collega's hebben het van de grond af opgebouwd en blijven het programma voortdurend aanpassen aan de behoeften van de bezoekers en de stad. Ook het groeiende aantal vrijwilligers, die we met succes hebben opgeleid, maakt indruk. Met bevologenheid en betrokkenheid zetten zij zich in voor de Schiedammers.

Het succes kent een schaduwzijde: in Schiedam is 32% van de inwoners laaggeletterd. De snelle digitalisering raakt iedereen, maar vooral degenen die extra ondersteuning nodig hebben. Via ons Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) helpen we een groeiend aantal bezoekers met deze digitale uitdagingen.

Onze toegewijde medewerkers en vrijwilligers zetten zich dagelijks in, samen met betrokken wethouders, beleidsambtenaren en partners in de stad. Niet alleen

binnen het DigiTaalhuis, maar ook op alle Schiedamse basisscholen via de Bibliotheek op School (dBOS), bij de allerkleinsten met BoekStart en met het uitbreiden van voorleesactiviteiten in de bibliotheek.

› Nieuwe gezichten, frisse energie

2024 was een jaar van veranderingen. In februari werd de Raad van Toezicht op volle sterkte gebracht met twee nieuwe leden. In het voorjaar verwelkomde de bibliotheek de nieuwe directeur-bestuurder Martje van Nes. De eerste honderd dagen van de directeur stonden in het teken van een uitgebreide kennismaking met de stad en de organisatie.

Ook burgemeester Harald Bergmann is nieuw aangetreden in het voorjaar en wilde graag alle taken van de bibliotheek beter leren kennen. Tijdens een werkbezoek ging hij in gesprek met vrijwilligers en bezoekers van het DigiTaalhuis en het IDO-loket, sprak met een schooldirecteur over dBOS en kreeg een inkijkje in ons programma voor het voortgezet onderwijs. Uiteraard ontbrak een uitgebreide rondleiding door de Korenbeurs niet; tot aan de klokkentoren op zolder zelfs.

› Voor, door én met Schiedammers

De bibliotheek is er voor iedereen en speelt in op de behoeften van de Schiedammers. Onze programmering is daarin essentieel. We lezen niet alleen voor in de Korenbeurs, maar ook bij de dagbesteding van de Woutershof én op de kinderboerderij. We organiseren activiteiten in de bibliotheek, maar werken ook samen met partners door de hele stad.

Dat ook scholieren ons goed weten te vinden, zien we elke middag op de bovenverdieping van de Korenbeurs. Jongeren buigen zich over hun Engelse, wiskunde- en aardrijkskundeboeken, op zoek naar een rustige plek om te studeren. Omdat de laatste loodjes het zwaarst wegen, hebben we hen aan het einde van het schooljaar verrast met fruit en water.

› Een solide basis

Met de komst van de nieuwe directeur-bestuurder was 2024 ook intern een jaar van verandering. Dankzij een soepele overdracht door de interim-directeur liepen geplande projecten geen vertraging op, inclusief noodzakelijke kostenbesparingen. De stijgende kosten, door onder andere cao-aanpassingen en huurverhogingen en het achterblijven van indexatie vanuit de subsidie daarvoor, vroegen om slimme keuzes.

Een belangrijke mijlpaal voor de organisatie was de certificering in de tweede helft van het jaar. Dit intensieve traject omvatte een uitgebreide zelfevaluatie over het functioneren van de organisatie.

De tweede helft van het jaar stond ook in het teken van verdere professionalisering. Er is hard gewerkt aan een stevig fundament voor de toekomst: een verbeterde overlegstructuur, een geoptimaliseerd managementteam en een concreet jaarplan voor 2025, het laatste jaar van de beleidsperiode 2022-2025.

Parallel aan het jaarplan ontwikkelden we een meerjarenplan voor cultuureducatie. Schiedam staat al sterk op de kaart op dit vlak, maar de uitdaging is om deze positie te borgen en verder te integreren met de andere culturele programmering van de bibliotheek en de brede waaier van culturele partners. Als neutrale partner met



een breed netwerk in de stad en een aanwezigheid op alle basisscholen, nemen wij hierin een verbindende rol op ons.

Op de valreep van 2024 verwelkomden we onze 200^{ste} vrijwilliger, die in januari 2025 enthousiast van start ging. Onze vrijwilligers zijn onmisbaar om al onze ambities, wensen en dromen voor Schiedam waar te maken!

› Blick op de toekomst

En hiermee hebben we ook gelijk de blik op de toekomst, want een terugblik is niet compleet zonder vooruitblik. In 2025 zal de bibliotheek nog steviger in de haarvaten van de stad verankerd zijn. We bundelen onze krachten met het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid om samen met partners en bewoners de wijken Nieuwland en Oost te versterken. Onze programmering sluit steeds beter aan bij de behoeften van de Schiedammers, met aanbod voor jong en oud.

Waar in 2025 de Korenbeurs vanwege groot onderhoud letterlijk in de steigers komt te staan, geldt dat ook intern voor ons nieuwe meerjarenbeleidsplan dat in 2025 ontwikkeld wordt en dat richting zal geven aan de toekomst van de bibliotheek.

Ondertussen blijft de bibliotheek gewoon open, zeven dagen per week.

Wees welkom!



DigiTaalhuis: Vooruit met taal en digitale vaardigheden

In Schiedam heeft ongeveer een op de drie inwoners tussen de 16 en 65 jaar moeite met lezen, schrijven en digitale vaardigheden. Het DigiTaalhuis van de Bibliotheek Schiedam zet zich dagelijks in om deze achterstanden te verkleinen en inwoners te ondersteunen bij het verbeteren van hun taal- en digitale vaardigheden. We ondersteunen inwoners vanaf 18 jaar met informatie, activiteiten en doorverwijzing naar passend aanbod.

› Een plek voor leren en oefenen

Elke werkdag opent het taalcafé zijn deuren en zeven keer per week zijn er diverse spreekuren. Hier kunnen Schiedammers terecht met vragen over digitale overheidsdiensten, zoals DigiD en online bankieren. Daarnaast organiseren we computercursussen, leeslessen en informatiebijeenkomsten. Onze taal- en digicoaches bieden een-op-een ondersteuning voor wie specifieke hulp nodig heeft bij de Nederlandse taal of digitale vaardigheden.

Met cursussen zoals Klik&Tik, Digisterker en DigiD ondersteunen we inwoners om digitaal vaardiger te worden. Samen met de sociaal raadslieden van Minters helpen we mensen met hun belastingaangifte en organiseren we bijeenkomsten over online bankieren en digitaal nalatenschap. In samenwerking met Stroomopwaarts bieden we nieuwkomers een 12-weekse Klik&Tik-cursus speciaal voor anderstaligen.

› Informatie dicht bij huis

In 2024 groeide het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), als onderdeel van het DigiTaalhuis, verder met extra spreekuren en nieuwe locaties in de wijken. Zo kunnen inwoners dicht bij huis geholpen worden. Twee keer per week kunnen Schiedammers terecht bij het Taalspreekuur in de Korenbeurs. Daar helpen medewerkers en vrijwilligers bij het vinden van de juiste leerroute. Groepsbezoeken aan de bibliotheek brengen statushouders en deelnemers aan participatietrajecten in contact met ons brede aanbod.

Met 536 bezoekers en 715 vragen in 2024 bewees het IDO zijn waarde. Door het aantrekken van een extra IDO-informatiemedewerker breidden we onze spreekuren uit naar wijkhuizen in Oost, Nieuwland en Zuid. Daarnaast lanceerden we een publiciteitscampagne om het IDO beter bekend te maken. Lokale abri's, advertenties, social media en flyereren op de vrijdagmarkt zorgden voor zichtbaarheid.

Hoewel de bewustwordingscampagne niet direct tot meer bezoekers leidde, zagen we wel een toename in gerichte vragen over digitale vaardigheden.

› Zomerprogramma

Terwijl veel taalscholen in de zomer sluiten, organiseerde het DigiTaalhuis van 22 juli tot 16 augustus een zomerprogramma. Met taalcafés, leeslessen en digitale ondersteuning boden we continuïteit aan wie wilde blijven leren. Deze pilot bleek een succes. Maar liefst 245 Schiedammers maakten er gebruik van. Deelnemer Els verwoordde het als volgt:

‘Dat het ‘s zomers doorgaat is fijn, want dan kan je altijd terecht.’

› Persoonlijke ondersteuning door coaches en vrijwilligers

De behoefte aan persoonlijke begeleiding groeide in 2024. De digitale vragen van inwoners worden steeds specifieker, van het leren skypen met een kleinkind tot het

opslaan van documenten op een computer. We besloten in plaats van klassikale cursussen steeds vaker de een-op-een ondersteuning van een taal- of digicoach in te zetten. Direct kunnen inspelen op specifieke hulpvragen, draagt bij aan een positieve klantervaring.

In 2024 konden we met ondersteuning van 150 actieve vrijwilligers onze activiteiten draaiende houden. Zij zetten zich in als intakers, trainers, digi- en taalcoaches of begeleiders van activiteiten.

Door hun trainingen, workshops en ontmoetingsmomenten te bieden, versterken we hun betrokkenheid. Zonder het enthousiasme en de betrokkenheid van onze vrijwilligers zou het DigiTaalhuis niet bestaan.

› Actief meedoen

De Bibliotheek Schiedam blijft zich inzetten voor een geletterd en digitaalvaardig Schiedam. Met maatwerk, uitbreiding van locaties en de inzet van bevlogen vrijwilligers en coaches blijft het DigiTaalhuis bouwen aan gelijke kansen. Samen zorgen we ervoor dat iedereen actief kan meedoen in onze (digitale) samenleving – nu en in de toekomst.



Resultaten DigiTaalhuis 2024

Taalcoaching



176

trajecten

Taalcafé's



1.429

x bezocht

Leesles



469

x bezocht

NT1-groep



8

deelnemers

Taalloket



453

x bezocht

Social City Walk
i.s.m. Walking & Talking



100

bezoekers



NT1: Leren voor moedertaalsprekers

Dankzij subsidie van de gemeente en samenwerking met NL Training konden NT1-lessen ook in 2024 doorgaan. Schiedammers die in Nederland onderwijs hebben gevolgd, maar toch moeite hebben met lezen en schrijven,

kregen professionele begeleiding. In samenwerking met Erfgoedhuis Zuid-Holland en het Stedelijk Museum Schiedam combineerden we taallessen met culturele activiteiten, wat een interactieve leerervaring opleverde.

Voorlichting

Bij o.a. Wijkfeest Oost, Armoedeconferentie, Vrijwilligers- en banenmarkt.

250

bezoekers



Oefencafé



300

x bezocht

Informatie-
bijeenkomsten

zoals online bankieren, digitaal nalatenschap en gezondheid.

88

bezoekers



Belastinginvuldagen
i.s.m. Minters



300

x bezocht



Digicoaching



33

trajecten

IDO/digitaal spreekuur



536

x bezocht

Social City Walk



- Klik & Tik
- Taalklik
- Digisterker
- Digisnack

588

x bezocht

de Bibliotheek
Schiedam

Digi
& Taalhuis
Schiedam

informatie
punt
DIGITALE OVERHEID



Vijf jaar DigiTaalhuis

Op 10 april 2024 vierden we ons vijfjarig bestaan. Wethouder Hamerslag, vrijwilligers en partners keken terug op onze groei. Actrice Loes Luca deelde haar visie op laaggeletterdheid, bezoekers ontdekten meer over digitale vaardigheden via een escape caravan en testten hun kennis met een quiz. Het was een mooie gelegenheid om te laten zien hoe het DigiTaalhuis zich in vijf jaar tijd heeft geprofessionaliseerd. Dit jubileum markeerde een mijlpaal en bevestigde onze blijvende impact.



Educatie: Cruciale rol in leesbevordering en cultuureducatie

Voor de programmalijn (cultuur)educatie van de Bibliotheek Schiedam was 2024 een jaar vol groei, impact en inspirerende initiatieven op het gebied van leesbevordering, cultuureducatie en talentontwikkeling. Met een sterke focus op kansengelijkheid, taalontwikkeling en cultuurparticipatie hebben we samen met onze partners grote stappen gezet om Schiedam geletterder, creatiever en inclusiever te maken. Een terugblik op de hoogtepunten, prestaties en samenwerkingen in 2024 laat dat zien.

› Een geletterde samenleving door Gezinsaanpak (0-4 jaar)

We werken intensief samen met kinderopvang, scholen en andere partners om taal- en leesontwikkeling te stimuleren, zodat we een geletterde samenleving bevorderen. In 2024 versterkten we deze aanpak met impactvolle projecten en activiteiten, waarbij de focus ligt op de taal- en leesontwikkeling van kinderen, jongeren en hun ouders. Er is bijvoorbeeld met Kinderdagverblijf Pinokkio gewerkt aan bouwstenen van BoekStart in de Kinderopvang met als resultaat een gedegen voorleesplan en de eerste aanzet voor structureel beleid.

Resultaten Gezinsaanpak 2024

Aanmeldingen Boekstart 2024: 208 kinderen

Nationale Voorleesdagen 2024

- Voorleesontbijt: 17 kinderen en 17 ouders

Met de Gezinsaanpak doorbreken we de cyclus van laaggeletterdheid door ouders actief te betrekken bij de taalontwikkeling van hun kinderen. Samen met partners als Stichting Aanzet, CJG en kinderopvangorganisaties organiseerden we workshops, voorstellingen en een voorleesontbijt tijdens de Nationale Voorleesdagen en de Media Ukkiedagen. Ook werkten we mee aan de 'Proeftuin Jonge Kind' van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid in de wijken Nieuwland en Oost om kinderen van 0-6 jaar een kansrijke start te geven op de basisschool.en flyer en op de vrijdagmarkt zorgden voor zichtbaarheid.

- Voorstelling 1: 30 kinderen en 33 ouders
- Voorstelling 2: 23 kinderen en 24 ouders
- Dansworkshop 1: 19 kinderen
- Dansworkshop 2: 16 kinderen



“Het contact met het consultatiebureau verloopt goed. Afgelopen jaar voor het eerst gehad dat een ouder mij herkende: ‘Jij bent toch van de bieb?’ Eenvoudige reactie, maar voor mij een absoluut hoogtepunt. Je gezicht ergens vaak laten zien loont! We zijn nu ook aan ‘t kijken of we onze krachten kunnen bundelen voor de digitale bijeenkomsten die het CJG organiseert.’

Lonneke Loermans, coördinator Educatie 0-4 jaar

› De Bibliotheek op School (4-12 jaar) bereikt 6.500 jonge Schiedammers

In Schiedam wonen relatief veel kinderen tot 15 jaar oud (16%). Zij komen allemaal in aanraking met de bibliotheek, omdat we op alle 25 basisscholen in Schiedam de Bibliotheek op School (dBOS) verzorgen. Daarmee realiseren we een 100 % dekking. Dankzij de inzet van biebouders en onderwijsspecialisten maakten ruim 6.500 leerlingen gebruik van een actuele collectie, goed voor 95.000 uitleningen.

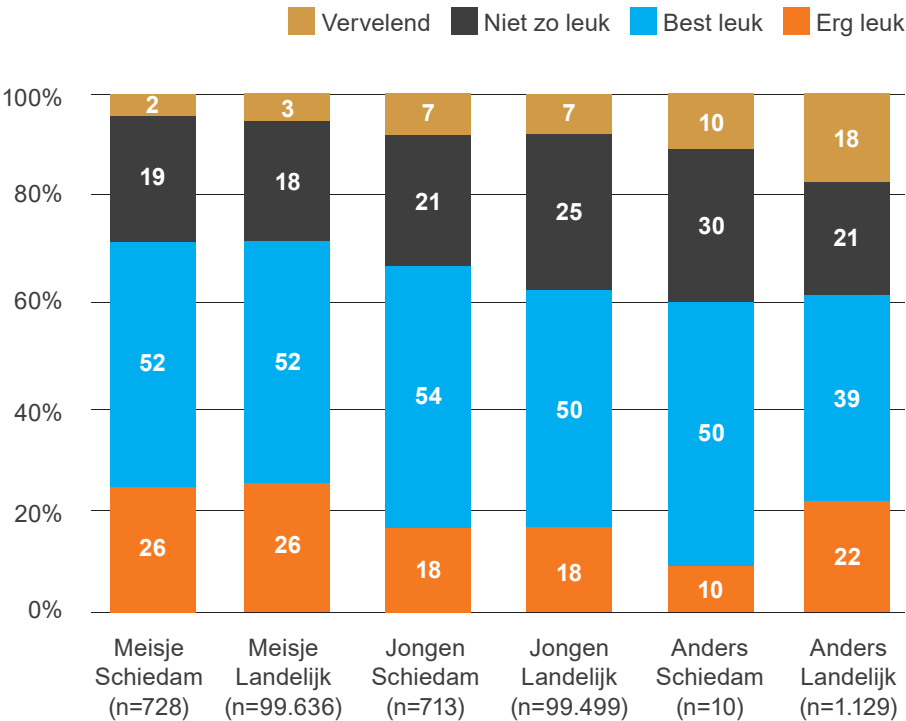
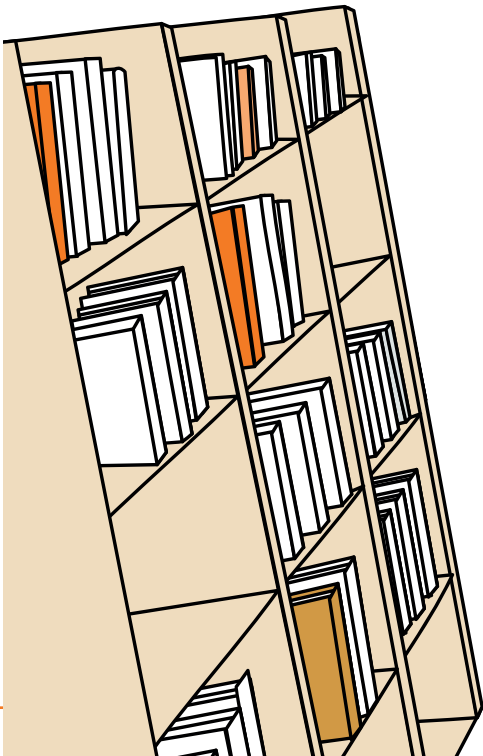
Door de structurele samenwerking met onderwijs scoren de Schiedamse leerlingen op of boven het landelijke

gemiddelde als het gaat om leesplezier. In een stad met veel achterstanden en de jonge bevolkingssamenstelling heeft het programma dBOS een bewezen positief effect.

Een van de hoogtepunten was de Nationale Voorleeswedstrijd, waarin Lena Plotnik Pinho zich als een van de twaalf deelnemers plaatste voor de landelijke finale. Ook bijzonder was het Schoolschrijverstraject met Marlies Verhelst en Sanne Rooseboom op OBS Kleurrijk en De Taaltuin, waar leerlingen van groep 6, 7 en 8 via interactieve workshops werden geïnspireerd door ‘echte’ kinderboekenschrijvers. Honderden leerlingen ontmoetten bekende auteurs zoals Rian Visser, Enne Koens, Derek Otte en Ingrid en Dieter Schubert tijdens Meet & Greet-sessies.

› Hoe vind je het om een boek te lezen?

Resultaten per: Landelijk, geslacht.
Case-selectie: 2024 Schiedam



› Voortgezet onderwijs (12-18 jaar)

Onze leesbevordering in het voortgezet onderwijs groeide verder met workshops als 'Urban Education' en 'Oorlog en Vrijheid'. In dit modulaire programma vormen boeken en verhalen de basis voor interactie en reflectie.

Dankzij Impulsgelden uit het Masterplan Basisvaardigheden ontstonden samenwerkingen met ProNova College en Lentiz LIFE College. We verzorgden auteursbezoeken, teamtrainingen en verbeterden de schoolcollecties om een positief leesklimaat te stimuleren.

› Cultuureducatie: kansen voor elk kind

In 2024 werd cultuureducatie volledig geïntegreerd in de Educatie-programmalijn, omdat de bibliotheek gelooft in de versterking van beide programma's. Onze toekomstvisie is vastgelegd in het plan 'Cultuureducatie - van matchmaker naar regievoerder', ingediend bij de gemeente Schiedam in november.

Cultuur draagt bij aan de ontwikkeling van creativiteit en kritisch denken. Daarom is het positief om te kunnen constateren dat dit jaar meer leerlingen dan ooit deelnamen aan de culturele programma's van de bibliotheek:

- Via het platform **Parels van Schiedam**, met 2.930 bezoekers per maand, versterkten we de samenwerking tussen scholen en culturele partners. 5.485 leerlingen maakten gebruik van de hierop aangeboden **Cultuurparels** en bezochten culturele instellingen zoals het Stedelijk Museum, Theater aan de Schie en de Museummolen.

- **Wijkcultuurklassen:** 750 kinderen kregen gratis kunstlessen in dans, muziek, theater en beeldende vorming dankzij gemeentelijke financiering.
- **Culture Sneak Peek:** ca. 400 brugklassers ontdekten het culturele aanbod in Schiedam.
- **Schiedamse Pitch Parade:** 18 jongeren presenteerden creatieve projectplannen en ontvingen samen € 7.000,- aan financiering om hun ideeën te verwezenlijken. Een nieuw project dat zo succesvol was, dat het VSBfonds € 2.000,- extra heeft gedoneerd vanwege het recordaantal pitches.

› Impact met een glimlach

Naast onze structurele programma's waren er in 2024 veel momenten die de kracht van verhalen en kunst onderstrepen. Een bijzonder hoogtepunt was de introductie van Sam de Biebmuis, die met zijn ieniemenie voordeurtje een glimlach toverde op de gezichten van menig kind. Mila, Muhammadsaid en Afarens ontdekten Sams brievenbus, deelden hun boekentips en wonnen een mooi boekenpakket!

Tijdens de immer populaire Kinderboekenweek genoten kinderen en ouders van activiteiten zoals graffitiworkshops en freerunning eindigend in een knalfeest in de Korenbeurs.

Het programma cultuureducatie en leesbevordering werd mede mogelijk gemaakt door financiering vanuit de gemeente Schiedam, het Fonds voor Cultuurparticipatie en bijdragen van schoolbesturen. Dankzij steeds intensievere samenwerkingen met onderwijs, culturele instellingen en maatschappelijke organisaties blijft de Bibliotheek Schiedam een cruciale rol spelen in leesplezier en cultuureducatie.



Collectie en programma: Inspiratie en verbinding

De bibliotheek brengt Schiedammers samen en biedt een plek waar kennis, uitwisseling, cultuur en leesplezier samenkomen. We zijn niet alleen actief in onze vestigingen de Korenbeurs, de Klinker, de Nieuwe Harg en Hof in Zuid, maar ook daarbuiten in de wijken, door de hele stad heen.

› Resultaten Collectie & Programma

Bezoekers



214.059

totaal (+ 4,5%)

Leden



11.162

totaal (= 0%)

Leden

Online Bibliotheek



2.023

totaal (+ 25,1%)

Uitleningen



300.837

x materialen

Activiteiten

gezin, jeugd, jongeren



2.525

deelnemers

Activiteiten

volwassenen



2.103

deelnemers



› Een collectie die leeft en groeit

Onze collectie beweegt continu mee met de behoeften van onze bezoekers. Schiedammers kunnen via onze website suggesties doen voor de aanschaf van nieuwe titels. De vraag naar doelgroepgerichte collectie groeit; daar gaan we komend jaar op inspelen.

Samen met Schiedamse boekhandels bieden we een wisselend assortiment van populaire boeken aan als 'Toppers'. Extra exemplaren van veelgevraagde titels zijn beschikbaar in de Korenbeurs en de Klinker. Zodra deze uitgelezen zijn en afgeschreven worden, verrijken ze de collectie van Frankeland - een zorglocatie voor ouderen - waar thrillers en romantische boeken, in gewone én grote letter, gretig aftrek vinden.

Ook de digitale collectie blijft groeien. E-books en luisterboeken worden steeds populairder, mede dankzij trends als BookTok.

Het aanbod weerspiegelt natuurlijk ook de diversiteit van Schiedam. Zo bieden we in de Korenbeurs jeugdboeken in het Arabisch, Engels, Pools en Turks, evenals een uitgebreide collectie Engelse romans en young-adultboeken. De collectie omvat eveneens tweetalige boeken.

De collectie van het DigiTaalhuis is vooral gericht op studiemateriaal voor cursisten Nederlands, vrijwilligers en docenten. Vanwege de groeiende vraag wordt deze collectie steeds intensiever gebruikt.



› Inspirerend programma en ontmoetingsplek voor iedereen

In 2024 boden we een breed programma voor jong en oud. Door gerichte communicatie wisten we de juiste doelgroepen te bereiken, een aanpak die we in 2025 voortzetten.

Een hoogtepunt was de feestelijke opening van de Kinderboekenweek, met een spetterende flashmob in de Passage die veel deelnemers en publiek trok. S'Culture Clup, een kunst- en cultuurfestival speciaal voor jongeren, was ondanks de regen een groot succes. In de sfeervolle tuin van de Grote Kerk werd op een toegankelijke en feestelijke manier het culturele aanbod van Schiedam in de schijnwerpers gezet, waarbij de door de bibliotheek ingehuurde Poem Booth menig bezoeker deed schaterlachen.

Ook experimenteren we met nieuwe initiatieven, zoals de LeesLUST-avonden, waar bezoekers op maandagavond in alle rust kunnen lezen. Daarnaast blijven onze populaire activiteiten als Peuter Voorlezen, het Literair Café, Filosofisch Café en de Schiedamse Poetry Slam vaste waarden. De Leeskring Nederlandse Klassiekers en Voorlezen op de Kinderboerderij blijven eveneens geliefd.



De Nieuwe Harg is de thuisbasis van het NAH Café, een veilige plek voor mensen met Niet-Aangeboren Hersenletsel om ervaringen te delen en elkaar te ontmoeten. Dit initiatief past binnen onze missie om een toegankelijke en inclusieve bibliotheek te zijn.

We sloten het jaar af met een knaller: de drukbezochte muzikale popquiz in de Korenbeurs, die zo populair was dat bezoekers al uitkijken naar de editie van 2025.

› Meer verbinding in 2025

Komend jaar zal in het teken staan van een meer integrale programmering waarbij we onze activiteiten rond educatie, cultuureducatie en de maatschappelijke activiteiten op natuurlijke wijze met elkaar zullen verbinden. Zo vergroten we onze impact en versterken we onze rol in de stad.



Bedrijfsvoering: sterk fundament voor de toekomst

In 2024 lag de focus op het versterken van de bedrijfsvoering. We stelden een manager bedrijfsvoering aan, sloten ons aan bij de coöperatie 'Samen Digitaal Innoveren' voor een Europees aanbesteed landelijk bibliotheekstelsel, optimaliseerden de hardware op schoolbibliotheken en brachten verbeteringen aan in de managementstructuur van onze organisatie. Het jaar werd afgesloten met de certificering van onze organisatie en een certificering op het gebied van informatieveiligheid.

› Gecertificeerd: erkenning voor kwaliteit en impact

In december 2024 werd de Bibliotheek Schiedam getoetst door de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). De bibliotheek voldoet aan alle zeven kwaliteitsnormen en wordt als toekomstbestendig beoordeeld. Hiermee is de Bibliotheek Schiedam wederom officieel gecertificeerd!

De auditcommissie bevestigde dat wij aantoonbare maatschappelijke impact hebben. De gemeente en samenwerkingspartners onderstreepten tijdens de audit het belang van de bibliotheek in een stad met

taalachterstanden en een diverse bevolking. Al met al bewijst de Bibliotheek Schiedam met haar veerkracht, maatschappelijke relevantie en innovatieve aanpak dat zij een belangrijke speler is in de stad, met een sterke basis voor toekomstige groei, aldus de auditoren.

› Betrokken en bevlogen medewerkers

Onze medewerkers vormen de kern van de bibliotheek en spelen een belangrijke rol in de Schiedamse samenleving. We werken samen met 200 vrijwilligers die een essentiële bijdrage leveren aan onze missie. Hun inzet sluit aan op

zowel lokale als landelijke ontwikkelingen. Door actief te werven is het aantal vrijwilligers ten opzichte van 2023 flink gegroeid. Zo'n 50 nieuwe vrijwilligers hebben we verwelkomd. Met elke nieuwe vrijwilliger wordt een introductietraject met instructie en training ingepland. Naast een stijging van 50 vrijwilligers hebben veel vrijwilligers besloten hun werk voort te zetten en is er een laag verloop.

Goed en aantrekkelijk werkgeverschap staat centraal. Medewerkers waarderen de bibliotheek als werkgever en noemen de werksfeer en ontwikkelmogelijkheden als grote pluspunten. Ook vrijwilligers zijn positief over de begeleiding en de werkomgeving. Dit blijkt uit de rapportage van de certificering. Diversiteit en inclusie blijven speerpunten in ons HRM-beleid. Bij werving en selectie hanteren we de Code Diversiteit en Inclusie. In 2023 brachten we het doorgroeipotentieel van medewerkers in kaart en actualiseerden we arbeidsvoorwaarden. Dit resulteerde in 2024 in een nieuw Personeelshandboek. Tegelijkertijd verbeterden we onze aanpak op ziekteverzuim en duurzame inzetbaarheid. De nieuwe managementstructuur, waarin het onderscheid tussen formeel en inhoudelijk leidinggeven is vervallen, draagt bij aan transparantie en werkplezier.

Onze personeelsvertegenwoordiging (PVT) met drie leden speelt een belangrijke rol in overleg over sociale, organisatorische en financiële vraagstukken. Onderwerpen als de nieuwe cao Openbare Bibliotheken, woon-werkverkeer, dienstreizen en thuiswerken stonden hoog op de agenda.

› Financiën: Verantwoord omgaan met middelen

De Bibliotheek Schiedam is een financieel gezonde organisatie, blijkt uit de jaarrekening 2024, opgenomen als bijlage. We hebben goed zicht op de kwetsbare kanten én de kansen in onze financiën voor de komende jaren, waarvoor ook scenario's klaarliggen.

De bibliotheek vindt het belangrijk om ook zelf inkomsten te genereren, in lijn met de landelijke norm zoals opgesteld in het kader 'Cultuur in Beeld'. Dat is een uitdaging voor een bibliotheek in een stad die dan wel stevig in haar schoenen staat, maar ook bovengemiddeld veel maatschappelijke uitdagingen heeft. Onze focus ligt op het benutten van kansen, vooral bij het werven van nieuwe leden en publieksinkomsten rondom programmering.



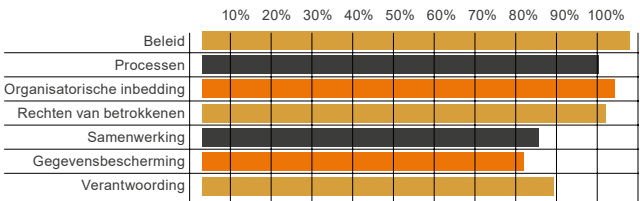
› ICT: Innovatie en veiligheid

De wens voor één landelijk bibliotheekstelsysteem bestaat al tientallen jaren. In 2024 werd hiervoor een belangrijke stap gezet met de Europese aanbesteding door de Coöperatie ‘Samen Digitaal Innoveren’. Vanaf 2025 start de implementatie. Schoolwise, het stelsysteem voor schoolbibliotheken, is onderdeel van dit landelijk bibliotheekstelsysteem. Daarom vernieuwden we in 2024 alvast de hardware op alle schoollocaties. Cyberveiligheid bleef een prioriteit. Cyberaanvallen vormen een reële dreiging en daarom werkten we samen met andere bibliotheken en Probiblio aan ‘Operatie Dijken’, een structurele en planmatige aanpak om informatieveiligheid te versterken.

Onze maatregelen omvatten onder andere antivirussoftware, firewalls en dataversleuteling.

In december 2024 behaalden we certificering volgens het AVG-borgingsproduct 3.0 van de Informatiebeveiligingsdienst (IBD). Dit certificaat betreft de mate van inbedding van AVG binnen de organisatie.

Uit onderstaande tabel blijkt de hoge score.



› Gebouwbeheer: Een uitnodigende en veilige omgeving

In 2024 vond geen groot onderhoud plaats aan de Korenbeurs, dit staat gepland voor 2025. Zowel de buitenkant als het interieur krijgen een opknapbeurt.

Het afgelopen jaar vormde achterstallig onderhoud een uitdaging, mede door uitval van een facilitair medewerker en een gebrek aan structurele planning. Dit hebben we aangepakt met een actieplan voor klein onderhoud en het beheren van installaties en apparatuur. Met de komst van een manager bedrijfsvoering zorgen we nu voor betere sturing en monitoring.

› Compliance: Veilig en verantwoord werken

In 2024 hebben we onze compliance- en informatiebeveiligingsstructuur verder versterkt. We implementeerden protocollen en trainingen om de veiligheid en integriteit van persoonsgegevens en processen te waarborgen. Onze maatregelen voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en omvatten onder andere een Privacy- en Vertrouwelijkheidsprotocol en een Protocol Datalekken.

Gespecificeerde resultaten collectie, programmering en communicatie

› Resultaten Collectie en Programmering

Aantal bezoekers	2023	2024	% t.o.v. 2023
Korenbeurs	184.398	202.004	+9,5
Wijklocaties	20.391	12.055	-40,9
Bezoekers totaal	204.789	214.059	+4,5

Aantal leden	2023	2024	% t.o.v. 2023
0-3 jaar	890	841	-5,5
4-17 jaar	5.896	5.886	0
18-65 jaar	3.128	3.137	0
65+	1.174	1.237	+5,4
NB	61	61	0
Leden totaal	11.149	11.162	0
Leden online			
Bibliotheek	1.617	2.023	+25,1
Actieve leden			
online Bibliotheek	967	1.074	+11,1

Aantal uitleningen en verlengingen	2023	2024	% t.o.v. 2023
Jeugdboeken fictie	139.808	130.009	-7
Jeugdboeken non-fictie	26.557	21.962	-17,3
Prentenboeken	55.976	54.088	-3,4
Volwassenen fictie	55.420	52.560	-5,2

Volwassenen non-fictie	16.932	15.760	-6,9
Groot-letterboeken	2.790	2.650	-5
Luisterboeken Jeugd (fysiek en online)	1.088	1.474	+35,5
Luisterboeken volwas. (fysiek en online)	3.281	3.455	+5,3
E-books Jeugd	1.321	1.332	0
E-books volwassenen	10.277	11.358	+10,5
Diversen (films, games, tijdschriften, gesproken boeken)	6.774	6.189	-8,6
totaal	320.224	300.837	-6,05

Collectie	2023	2024	% t.o.v. 2023
Jeugd fictie	45.160	43.179	-4,4
Jeugd non-fictie	16.320	14.073	-13,8
Prentenboeken	15.142	14.318	-5,4
Volwassenen fictie	15.317	14.603	-4,7
Volwassenen non-fictie	9.471	9.230	-2,5
Groot-letterboeken	4.199	3.860	-8,1
Diversen (films, games, tijdschriften, gesproken boeken)	2.307	1.968	-14,7
Bezit totaal	107.916	101.231	-6,2
Vervangingspercentage	10%	10%	

Activiteit/onderwerp	Aantal bezoekers	(wettelijk) doel
Peuter voorlezen (wekelijks)	40 per keer	- ontwikkeling en educatie - leesbevordering en kennismaken met literatuur
Schrijfcafé (maandelijks)	12 per keer	- ontmoeting en debat - ontwikkeling en educatie
NAH-Café (maandelijks)	15 per keer	- ontmoeting en debat - kennis en informatie ter beschikking stellen
Leeskring Ned. Klassiekers (maandelijks)	40 per keer	- leesbevordering en kennismaken met literatuur - ontmoeting en debat
Verhalende Fotografie (eenmalig)	11	- kennismaking met kunst en cultuur
24-1 Voorleesdagen: Voorleesontbijt	28	- ontwikkeling en educatie - leesbevordering en kennismaken met literatuur
28-1 Voorleesdagen: Poppentheater 2x	30 + 23 = 53	- ontwikkeling en educatie - kennismaken met kunst en cultuur
29-1 Voorleesdagen: Peuterdans	18	- ontwikkeling en educatie - kennismaken met kunst en cultuur

31-1 Voorleesdagen: Peuterdans	16	- ontwikkeling en educatie - kennismaken met kunst en cultuur
Verborgen gedichten (jaarlijks)	70	- kennismaking met kunst en cultuur - ontmoeting en debat
Uitreiking 150 dichtregels gedichtenweek	40	- kennis en informatie ter beschikking stellen - ontmoeting en debat
Hans en Grietje Sprookjespiano	2 x 60	- kennismaking met kunst en cultuur
Filosofisch Café (4x per seizoen)	15 - 25 per keer	- kennis en informatie ter beschikking stellen - ontwikkeling en educatie - ontmoeting en debat
Literair Café: Wilfried de Jong	90	- ontmoeting en debat - kennismaking met kunst en cultuur
Literair Café: Joke van Leeuwen	25	- ontmoeting en debat - kennismaking met kunst en cultuur
Literair Café: Kamagurka	100	- ontmoeting en debat - kennismaking met kunst en cultuur
Literair Café: Nelleke Noordervliet	14	- ontmoeting en debat - kennismaking met kunst en cultuur
Literair Café: Rob van Essen	28	- ontmoeting en debat - kennismaking met kunst en cultuur
Literair Café: 3 Rotterdamse schrijvers	10	- ontmoeting en debat - kennismaking met kunst en cultuur
Poetry Slam: voorrondes (jaarlijks)	2x 70	- kennismaking met kunst en cultuur
Poetry Slam: Finale (jaarlijks)	75	- kennismaking met kunst en cultuur
KMR Schrijfsessies jongeren (4x)	5	- ontwikkeling en educatie - leesbevordering en kennismaken met literatuur - kennismaking met kunst en cultuur
5-10 NAH Markt (jaarlijks)	60	- ontmoeting en debat - kennis en informatie ter beschikking stellen
14-15 sept Open Monumentendagen	27 (inloop 300)	- kennis en informatie ter beschikking stellen
Trektocht reprise + opening expositie	60	- kennismaking met kunst en cultuur
27-9 S'Culture Clup (de Kleine Ambassade, Stedelijk museum, Kroepoek Fabriek)	200	- kennismaking met kunst en cultuur - ontwikkeling en educatie
17-10 Ketí Koti rond de tafel met partners	10	- kennis en informatie ter beschikking stellen - ontwikkeling en educatie - ontmoeting en debat
3-10 Zie de Schie (2x per jaar)	80	- kennis en informatie ter beschikking stellen
2 t/m 13 okt KINDERBOEKENWEEK	Totaal: 415	- kennis en informatie ter beschikking stellen
200 Flashmob		- ontwikkeling en educatie
25 Zindzi Zevenbergen		- leesbevordering en kennismaken met literatuur
20 Freerunning		- ontmoeting en debat
20 Graffiti		- kennismaking met kunst en cultuur
150 KinderboekenFEEST		
415		
Poezie aan de Schie (jaarlijks)	80	- leesbevordering en kennismaken met literatuur - ontmoeting en debat
Boek en Film (maandelijks)	116	- kennismaking met kunst en cultuur
Suikerzoet Film Festival	5 films, plm. 40 per film	- kennismaking met kunst en cultuur

Vier December: Eindejaars Pop Quiz	70	- kennismaking met kunst en cultuur - ontmoeting en debat
Vier December: Sint Sing Along	70	- kennismaking met kunst en cultuur - ontmoeting en debat

➤ Gebruiks/bereikcijfers Online

Google Mijn Bedrijf	2023	2024	Resultaat
Interactie	1.386	1.518	+ 9,5 %
Zoekopdrachten	3.736	4.637	+ 24 %
Profielweergaven	6.092	6.900	+ 13,2 %
Review	136 (4,6 sterren)	189 (4,6 sterren)	

Waas-website	2023	2024	Resultaat
Unieke bezoekers	2.635	3.619	+ 37 %
Pageviews	2.696	3.680	+ 36 %
Top 3 best bezochte pag.	Homepage, Vestigingen en openingstijden Agenda	Homepage, Vestigingen en openingstijden Agenda	
Highlights	Jubileum Jan, opening IDO, Kinderboekenweek en Adventskalender	Zomerprogrammering DigiTaalhuis, Kinderboekenweek, Adventskalender	
Opmerkingen	Wegvallen Google Grants campagne Overstap naar Adobe Analytics		

➤ Gebruiks/bereikcijfers Social Media

Socialmedia kanaal	2023	2024	Resultaat
Twitter @debiebschiedam			
Volgers	1.854	1.794	-3,2 %
Engagement/Interactie	1,85 %	2,02 %	+9,2%
Posts	322	253	-21,4 %

Twitter @dBosSchiedam			
Volgers	427	394	-7,7 %
Engagement/Interactie	1,64 %	1,16 %	-29 %
Posts	322	257	-20,1 %

Facebook			
Volgers	4.016	4.058	+1 %
Engagement/interactie	2,63 %	2,67 %	+1,5 %
Posts	351	312	-11,1 %
Bereik	175.000	103.000	-41 %

Instagram			
Volgers	1.409	1.619	+14,9 %



Engagement/interactie	3,23 %	3,55 %	+ 9,9 %
Posts	319	272	-14,7 %
Bereik	62.500	51.800	-17,12 %

LinkedIn			
Volgers (nwe volgers)	445	611	+37,3%
Engagement/interactie	8,52 %	15,39 %	+80,6 %
Bereik	5.364	13.100	+244,2%

YouTube			
Abonnees	nb	75	-
Weergaven	1.746	3.218	+84,3%
Vertoningen	12.629	65.401	+517%

➤ Samenvatting resultaten digitale nieuwsbrief

Samenvatting per maand					
Maand	Aantal contacten	OR	CTR	Up	Down
Jan	6.303	39,5%	12,0%	9	1
Feb	3.052	58,3%	7,2%	14	0
Mrt	3.068	56,2%	6,6%	7	1
Apr	6.315	35,0%	6,0%	6	2
Mei	3.580	52,7%	7,8%	8	2
Jun	3.483	55,4%	10,1%	10	0
Jul	3.306	55,9%	8,3%	10	0
Sep	3.411	61,0%	6,7%	9	0
Okt	3.307	63,9%	4,7%	3	0
Nov	3.114	65,3%	6,45%	14	0
Dec	6.538	37,5%	2,3%	9	0
Sint-dec	798	42,6%	1,6%	1	0

Welk bericht scoorde de hoogste interactie-betrokkenheid? Beste berichten per maand

Jan: nationale voorleesdagen > 9,6%
Feb: schildersclub > 14,5%
Mrt: Filosofisch Café > 7,6%
Apr: Online boekentips > 10,9%
Mei: Jubileum DigiTaalhuis > 9,2%
Jun: Nieuwe directeur Martje > 27,3%
Jul: online boekentips > 17,3%
Sep: Filmpje Landelijke Campagne > 10,6%
Okt: Agenda - Boek & Film oktober 2024 > 20%
Nov: Agenda algemeen > 20%
Dec: Adventskalender > 20,6%
Sint-dec: Sint Sing Along > 52%

Gemiddelde cijfer 2024

OR > 52,7% (- 8 % tov 2023)
CTR > 7,1% (- 7 % tov 2023)
Up 8,25 per maand (+ 10 % tov 2023)
Down 0,35 per maand (+ 17 % tov 2023)

INTERPRETATIE CIJFERS: Met welke cijfers mag je tevreden zijn?

Open Rate (OR): je boekt succes wanneer 15% tot 26,5% van de ontvangers je nieuwsbrief opent, zegt MailChimp. Volgens Campaign Monitor halen mailings gemiddeld een open rate van 17,92%. **Click Through Rate (CTR):** klikt 1,2% tot 5% door om meer te lezen? Dan scoor je goed. **Bounce rate:** het is normaal dat 0,70% tot 2,70% van de

mails niet aankomt. **Unsubscribers:** als 0,13% tot 0,43% van je contacten zich uitschrijven, scoor je volgens het gemiddelde.

Belangrijkste conclusies

Gemiddelde OR en CTR scores zijn hoog. Cijfers zijn

vrijwel gelijk tov het jaar ervoor. Het blijft een goed gewaardeerd communicatiemiddel, gezien de hoge duimpjes-score (ook hoger tov vorig jaar). Er is slechts 1 gerichte mailing verzonden (Sinterklaas), ondanks de conclusie uit voorgaand jaar dat gerichtere mailings effectiever zijn.

➤ Samenvatting resultaten digitale nieuwsbrief vrijwilligers

Samenvatting per maand					
Maand	Aantal contacten	OR	CTR	Up	Down
Mrt	158	77,1%	19%	0	0
Jun	165	79,4%	19,1%	2	0
Sep	183	79,8%	16,4%	3	0
Dec	205	83,4%	26,3%	7	0

Welk bericht scoorde de hoogste interactie-betrokkenheid?

Beste berichten per maand

Mrt: Klik Vrijwilligers Academie
Jun: Klik Vrijwilligers Pas
Sep: Homepage website bieb
Dec: MVS Bedankt

Gemiddelde cijfer 2024

OR > 80% (+ 20 % tov 2023)
CTR > 20,2% (- 6 % tov 2023)
up 3 per uitgave (+ 70 % tov 2023)
down 0 per uitgave (gelijk tov 2023)

INTERPRETATIE CIJFERS: Met welke cijfers mag je tevreden zijn?

Open Rate (OR): je boekt succes wanneer 15% tot 26,5% van de ontvangers je nieuwsbrief opent, zegt MailChimp.

Volgens Campaign Monitor halen mailings gemiddeld een open rate van 17,92%.

Click Through Rate (CTR): klikt 1,2% tot 5% door om meer te lezen? Dan scoor je goed.

Bounce rate: het is normaal dat 0,70% tot 2,70% van de mails niet aankomt.

Unsubscribers: als 0,13% tot 0,43% van je contacten zich uitschrijven, scoor je volgens het gemiddelde.

Belangrijkste conclusies

OR en CTR scores zijn hoog. Dit middel wordt door de doelgroep zeer actief geraadpleegd. Het blijft een goed gewaardeerd communicatiemiddel, gezien de hoge duimpjes-score. Gezien de belangstelling voor artikelen over Klik Vrijwilligers kunnen we afleiden dat er wellicht meer behoefte bestaat aan meer berichten die refereren aan 'n soort vrijwilligerscommunity.



Flasmob in winkelcentrum de Passage tijdens de Kinderboekenweek...



Studeren de Korenbeurs



Workshop



Terras de Korenbeurs



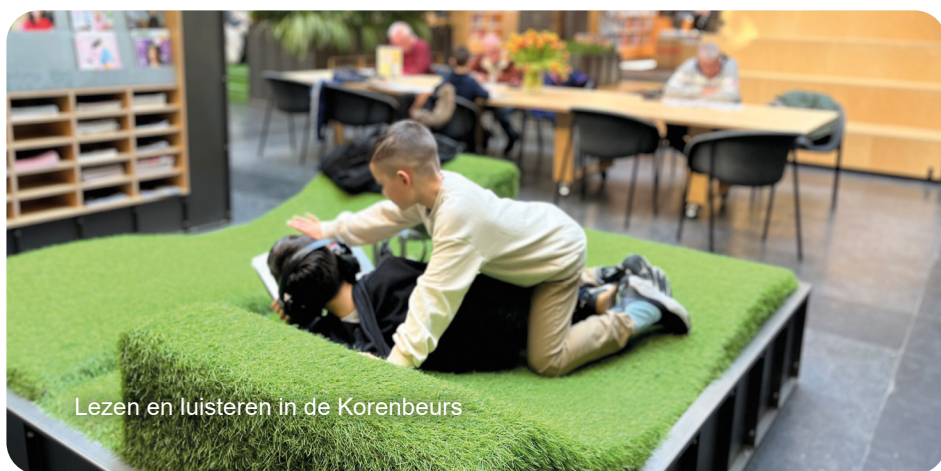
Sint Sing Along



Voorleeskampioen Lena



Schiedamse Poetry Slam



Lezen en luisteren in de Korenbeurs



Sam de Biebmuis



Schiedamse Pop Quiz



Eindfeest Kinderboekenweek



Keti Koti



Werkbezoek Burgemeester